

INFO Nový E-Shop GC skupiny pro registrované zákazníky

Vážení zákazníci,

jménem GC skupiny si Vás dovoluujeme pozvat k používání nového E-Shopu společností **GIENGER, GIENGER TÁBOR, GIENGER CENTRON a GIENGER BOHEMIA**, který naleznete na adrese

<https://obchod.gienger.cz>

Registrace je nyní zpřístupněna všem. Pro Vaše IČO se může registrovat libovolný počet uživatelů s použitím své e-mailové adresy. **Každá e-mailová adresa smí být v E-Shopu použita jen jednou.** K registraci budou uživatelé potřebovat vyplnit IČO Vaší firmy, své kontaktní údaje a potvrdit souhlas s našimi obchodními podmínkami.

Rozhodovat o registraci Vašich uživatelů budete Vy sami. Ke každé žádosti o registraci přijde na Váš hlavní e-mailový kontakt požadavek na schválení. Po jeho potvrzení budou během několika desítek minut žadateli e-mailem doručeny přihlašovací údaje. Po prvním přihlášení bude uživatel vyzván ke změně hesla. Každý uživatel by měl používat samostatný účet, abyste mohli řídit, kdo má do E-Shopu jménem Vaší firmy přístup. Uživatelé Vaší firmy budete moci spravovat pohodlně přímo v E-Shopu.



Mezi hlavní vlastnosti nového E-Shopu patří:

- dva režimy použití nákupního košíku umožní Vaši komunikaci s obchodním týmem GC skupiny, který Vás obsluhuje:
 - **objednávka zboží** (k závozu či osobnímu odběru na provozovně společností GIENGER Česká republika);
 - **poptávka zboží** (naplnění zboží do košíku a předání s případnými poznámkami obchodnímu týmu) - po zpracování obchodním týmem v systému K2 zákazník s upravenou zakázkou může v E-Shopu dále pracovat (objednat či na jejím základě zpracovat nabídku);
- třetí režim košíku slouží **pro přípravu nabídky konečnému spotřebiteli**. Do nabídky můžete vkládat i vlastní položky, ne jen naše zboží. Nabídku můžete přímo z E-Shopu odeslat na určené e-mailové adresy, přímo Vaším zákazníkům.
- **vyhledávání zboží** funguje hned několika způsoby (textové vyhledávání v názvech, zkratkách a popisu zboží, podle kategorie zboží, podle výrobce), filtrování zboží skladem, v akci, novinek, výprodejového zboží
- **přístup k archivním dokumentům** (objednávky, nabídky, poptávky z E-Shopu, faktury, dodací listy a zakázky z K2) a vyhledávání v nich
- **podpůrné dokumenty k výrobkům** (prohlášení o shodě), CD katalog, ceníky v CSV formátu aj.



Pokud byste měli k registraci uživatelů nebo používání E-Shopu dotazy či připomínky, můžete s námi komunikovat pomocí:

- **e-mailu** zasláno na adresu eshop@gcakupina.cz
- naši bezplatné telefonní linky **800 100 680** v pracovní dny od 7:30 do 15:30
- **formuláře pro náměty** přímo v E-Shopu

Věříme, že nový E-Shop je správným krokem k dalšímu zlepšování naší obchodní spolupráce.